

## Privacyverklaring Praktijk Nieuwe Maan

Praktijkadres: Vijfmorgenstraat 18, 7204 NE Zutphen  
Website: [www.nieuwemaan.net](http://www.nieuwemaan.net)  
KVK-nummer: 60125721  
Behandelaren: Ilse van Huet, Martin Meijer en Hilde Klein-Verheul

### Gebruik van persoonsgegevens

Praktijk Nieuwe Maan hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om de privacy van uw kind te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk Nieuwe Maan houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- de persoonsgegevens van uw kind verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- verwerking van persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van de persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is (zoals een beveiligde website en een beveiligd clientensysteem);

Wij vragen om de volgende persoonsgegevens via ons contact- en aanmeldformulier op de website, via ons intakeformulier en tijdens een eerste (telefoon)gesprek: geboortedatum en BSN van uw kind, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, burgerlijke staat, ouderlijk gezag en uw huisarts en/of andere verwijzer. Deze gegevens gebruiken wij om op verschillende manieren met u te kunnen communiceren en om een inschatting te kunnen maken van uw persoonlijke leefsituatie. Indien u de behandelkosten (gedeeltelijk) zelf betaalt, hebben wij deze persoonsgegevens ook nodig om u een factuur te kunnen sturen. Vaak kunnen de behandelkosten (grotendeels) worden vergoed door de gemeente waarin uw kind woont, indien we een contract hebben met de desbetreffende gemeente (zie onze website). In dat geval heeft het CJG of wijkteam een deel van deze informatie nodig om de hulp voor uw kind te registreren. In de nieuwe Jeugdwet is vastgelegd welke informatie de gemeente mag krijgen over uw kind, zoals het BSN van uw kind. De gemeente heeft deze informatie nodig voor de uitvoering van haar wettelijke taken. Daartegen kan een ouder geen bezwaar maken. Gemeenten hebben uiteraard wel de plicht om zorgvuldig en vertrouwelijk met deze informatie om te gaan. Zie voor meer informatie over de Jeugdwet: <https://www.zorgwijzer.nl/faq/jeugdzorg>.

## **Behandeldossier**

Wij vragen om gegevens omtrent uw gezins- en schoolsituatie, de hulpvraag van u en uw kind en het welzijn en de gezondheid van uw kind en andere gezinsleden. We zijn verplicht om een behandeldossier aan te leggen met deze gegevens, op grondslag van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). We hebben deze gegevens nodig om bijvoorbeeld een passende behandelmethode te vinden en daarmee om goede zorg te kunnen bieden en/ of goed onderzoek te kunnen doen. Ook maken wij gebruik van een beveiligd online programma om tests en vragenlijsten af te kunnen nemen ten behoeve van de behandeling. De gemeente heeft geen inzagerecht in het behandeldossier van uw kind, tenzij ouders daar schriftelijk toestemming voor geven. Daarover beslissen kinderen vanaf 12 jaar mee en kinderen vanaf 16 jaar zelfstandig.

## **Bewaartermijn**

Praktijk Nieuwe Maan bewaart het behandeldossier van uw kind met daarin zijn of haar persoonsgegevens 15 jaar lang, omdat dit voor de wet vereist is. De wettelijke grondslag (en verplichting) hiervoor is de WGBO.

Verder bewaart praktijk Nieuwe Maan facturen met persoonsgegevens (zoals naam, adres, woonplaats, geboortedatum en BSN van uw kind) 7 jaar lang, omdat dit voor de Belastingdienst vereist is.

Praktijk Nieuwe Maan bewaart tevens persoonsgegevens (zoals naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres) van contactpersonen van andere instellingen en praktijken, om te kunnen communiceren over bedrijfsvoering en administratie. Deze gegevens worden bewaard zolang praktijk Nieuwe Maan actief is als bedrijf.

## **Beroepsgeheim**

Alle behandelaren van praktijk Nieuwe Maan zijn vanuit de beroepscode gebonden aan een beroepsgeheim. Dit betekent dat u open in de behandelkamer kunt spreken en wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Soms is inhoudelijk overleg nodig met anderen in het belang van de behandeling, zoals met de huisarts, het CJG, school of andere instellingen. Wanneer een kind door de huisarts, medisch specialist of jeugdarts is verwezen naar praktijk Nieuwe Maan, wordt na afsluiting van de behandeling ook een korte brief naar de verwijzer verzonden met informatie over het resultaat van de behandeling. U en eventueel uw kind ontvangt vooraf een kopie van deze afsluitende brief ter goedkeuring. Voor deze communicatie met derden geeft u expliciet toestemming door het ondertekenen van een samenwerkingsovereenkomst. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken aan derden. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Binnen praktijk Nieuwe Maan kunnen gegevens over uw kind tevens in intercollegiaal overleg besproken worden ten behoeve van de behandeling van uw kind. Verder is het soms mogelijk dat een behandelaar de gebruikte behandelmethode of het verloop van een behandeling in supervisie of intervisie bespreekt om de kwaliteit van de behandeling te evalueren. Uiteraard worden de gegevens van uw kind en gezin dan geanonimiseerd. Indien een behandelaar audiovisuele opnamen van een behandelgesprek dient te maken in het kader van een vervolgopleiding, wordt u expliciet gevraagd om hier schriftelijke toestemming voor te geven. Kinderen vanaf 12 jaar beslissen daarover mee en kinderen vanaf 16 jaar mogen daarover zelfstandig beslissen.

## **Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

De persoonsgegevens kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo verstrekken wij gegevens aan uw gemeente indien u zou willen dat de behandelkosten vergoed worden, zoals hierboven beschreven. Ook maken wij gebruik van een partij voor administratieve en belastingtechnische doeleinden en van een andere partij voor het invoeren en scoren van afgenomen tests en vragenlijsten. Tevens kan de leverancier van het digitale clientsysteem de persoonsgegevens inzien als er technische problemen zijn met declaraties. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten.

## **Rechten omtrent de gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie van feitelijke onjuistheden of verwijdering van de persoonsgegevens die we van uw kind tot 16 jaar hebben. Indien u het oneens zou zijn met de inhoudelijke tekst in het behandeldossier, kunt u uw eigen mening laten toevoegen aan het dossier d.m.v. van een verklaring hieromtrent. Tevens kan u bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers, hoewel dit mogelijk wel gevolgen zou kunnen hebben voor (het vervolg van) het behandeltraject. Verder heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van de persoonsgegevens naar ons sturen per e-mail naar [ilse@nieuwemaan.net](mailto:ilse@nieuwemaan.net). Een eventueel verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens kunt u ook sturen per e-mail. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Wij zullen vervolgens een afspraak met u maken en ingaan op uw verzoek. Als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kind(eren), worden geschaad of zwaarder wegen, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen. Voor meer informatie hierover kunt u zich uiteraard tot ons wenden.

## **Klacht t.a.v. de behandelrelatie of de verwerking van de gegevens**

Mocht u een klacht hebben over de behandelrelatie of de verwerking van de persoonsgegevens van uw kind tot 16 jaar, dan horen we dit graag van u. Wij gaan hierover graag een open gesprek met u aan. Komt u hier niet met ons uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U kunt een beroep doen op onze klachtenregeling. Praktijk Nieuwe Maan hanteert een klachtenregeling bij SoloPartners BV (behandelaren Ilse van Huet en Hilde Klein-Verheul) en bij de NVPA (behandelaar Martin Meijer). U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u een klacht heeft over de verwerking van de gegevens; dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Indien u hierover nog vragen heeft, kunt u uiteraard contact met ons opnemen.